FORMULARIO DE DEVOLUCIONES

Nombre: _____

Apellidos: _____

*Teléfono: _____

*Email: _____

Dirección: _____

_____

Nº Pedido: _____ Fecha pedido: _____

Fecha de recepción del producto: _____

(*Datos no obligatorios)

La dirección donde nos debe enviar la devolución de su paquete es:

Nombre: ELEWERT / EURO CARGO EXPRESS

CIF: B42600395

Dirección: Calle Illes Balears, 3
Polígono Industrial El Pastoret
03640 Monóvar (Alicante)
ESPAÑA

Teléfono: +34 617 063 189

Email: returns@elewert.com

DESEO DEVOLVER LOS SIGUIENTES ARTÍCULOS

Referencia del artículo	Talla	Motivo de la devolución (A,B,C,D,E)

A) Producto equivocado

B) Producto en mal estado

C) No me gusta

D) Talla pequeño

E) Talla grande

DEVOLUCIÓN DEL DINERO

La devolución del dinero se hará de la misma forma de pago con que haya pagado su pedido. Una vez recibida la devolución, nuestro departamento de calidad recepcionará sus productos, si cumplen con nuestra política de devoluciones, en un plazo de 48 a 72 horas laborables se le devolverá el importe de los artículos.

PASOS A SEGUIR PARA REALIZAR SU DEVOLUCIÓN

-Debe introducir nuestra CAJA DE PRODUCTO ELEWERT, dentro de otra caja para protegerla del envío y transporte, es MUY IMPORTANTE que la caja del producto llegue en perfectas condiciones, de lo contrario se descontarán 5€ del importe de su devolución, como penalización.

-Antes de cerrar el paquete, RECUERDE SIEMPRE introducir en la caja este FORMULARIO DE DEVOLUCIONES.

-Una vez empaquetado y protegido el envío, debe indicar claramente el remitente en la parte exterior del paquete, y el número de pedido para identificar su devolución.

IMPORTANTE: Si tiene dudas puede revisar toda nuestra política de devoluciones, desde el apartado ayuda de nuestra web: https://elewert.com/ayuda/ de esta forma podrá estar seguro de que cumple con las condiciones de nuestra política. Si necesita más ayuda, puede ponerse en contacto con nosotros, enviando un email a: **returns@elewert.com.**

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Podrá ejercer el derecho de desistimiento dentro del período de 14 días establecidos por ley a partir del día siguiente de la fecha de un contrato de servicios o del día de la recepción de un producto.

De conformidad con el artículo 71 de la Ley 3/2014, de 28 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, le comunico que desisto del contrato de venta del bien/ prestación descrito anteriormente dentro del término establecido, por lo que agradecería se pusiese en contacto conmigo mediante los datos de contacto facilitados, para notificarme que se ha procedido a esta solicitud.

Ponemos a su disposición si lo desean los formularios donde podrá ejercitar los derechos ARCO en Protección de Datos. Pueden solicitarlos en el Email arriba indicado.

Fecha de la solicitud: *Firma del consumidor/Usuario:*