RÜCKGABEFORMULAR

Vorname: _____

Nachname: _____

*Telefon: _____

*E-Mail: _____

Adresse: _____

_____

Bestellnr: _____ Bestelldaum: _____

Empfangsdatum: _____

(*Keine Pflichtfelder)

Anschrift für Rücksendungen:

Name: ELEWERT / EURO CARGO EXPRESS

Handelsregisternr: B42600395

Adresse: Calle Illes Balears, 3
Polígono Industrial El Pastoret
03640 Monóvar (Alicante)
ESPAÑA

Telefon: +34 617 063 189

E-Mail: returns@elewert.com

FOLGENDE ARTIKEL MÖCHTE ICH RETOURNIEREN

Referenz	Größe	Rückgabegrund (A,B,C,D,E)

A) Falsches Produkt

B) Gebrachter Artikel

C) Gefällt nicht

D) Zu klein

E) Zu Groß

ERSTATTUNG

Die Erstattung erfolgt auf dem selben Weg wie die ursprüngliche Zahlung Ihrer Bestellung. Umgehend nach Sendungseingang erfolgt eine Qualitätskontrolle, wenn die retournierten Produkte unsere Rückgabebedingungen erfüllen, wird Ihnen der Kaufbetrag der Artikel innerhalb von 48 bis 72 Stunden (Werktags) erstattet.

VORGEHEN BEI RETOURE

- Sie müssen unsere ELEWERT-PRODUKT-BOX in einen weiteren Umkarton verpacken, um sie vor Schäden bei Versand und Transport zu schützen. Es ist SEHR WICHTIG, dass die Produkt-Box in einwandfreiem Zustand ankommt. Andernfalls werden 5 € als Ersatzleistung vom Betrag Ihrer Rückerstattung abgezogen.

- Bevor Sie das Paket schließen, legen Sie IMMER das RÜCKGABEFORMULAR bei.

- Sobald die Sendung verpackt und versandfähig ist, ist den Absender, sowie die Bestellnummer auf der Außenseite der Sendung anzugeben, um Ihre Rücksendung zu identifizieren.

WICHTIG: Sollte irgendwelche Unklarheiten bestehen können Sie unsere vollständigen Rückgabebedingungen in dem Abschnitt Hilfe auf unserer Webseite nachlesen: **https://elewert.com/ayuda/**. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass sämtliche Bedingungen zur Retoure erfüllt wurden. Sollten Sie weitere Hilfe benötigen kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail: **returns@elewert.com.**

WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher und Nutzer haben Sie das Recht, binnen 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist von 14 Kalendertagen gilt ab dem Tag als gültig, an dem Sie oder ein Dritter der von Ihnen angegeben wird, anderer als der Transporteur, den physischen Besitz der Ware erworben hat oder falls die Waren, die Ihren Auftrag bilden separat geliefert werden, die 14 Kalendertage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den materiellen Besitz der letzten dieser Waren erlangt haben.

In Übereinstimmung mit Artikel 71 des Gesetzes 3/2014 vom 28. März, der den konsolidierten Text des Allgemeinen Gesetzes zur Verteidigung der Verbraucher und Nutzer und anderer ergänzender Gesetze ändert, informiere ich Sie, dass ich vom Vertrag zurücktrete Verkauf der oben beschriebenen Ware / Leistung innerhalb der festgelegten Frist, daher wäre ich Ihnen dankbar, wenn Sie mich über die angegebenen Kontaktinformationen kontaktieren könnten, um mir mitzuteilen, dass diese Anfrage bearbeitet wurde.

Entsprechende Formulare zur Erfüllung der Datenschutzbestimmungen stellen wir Ihnen auf Anforderung zur Verfügung. Die Anfrage ist schriftlich an die oben genannte E-Mail-Adresse zu richten.

Datum des Antrages: *Unterschrift des Antragsstellers:*